

GOOGLE CLASSROOM COMO ALTERNATIVA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19: PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES

GOOGLE CLASSROOM AS AN ALTERNATIVE DURING THE COVID-19 PANDEMIC: TEACHERS PERCEPTIONS

Rocío del Carmen Castillo-Méndez¹ * ; Raymundo Marquez Amaro² ; Wilber de Dios Dominguez² .

1. Universidad Popular de la Chontalpa, México. rosa.sanchez@upch.mx
2. Universidad Popular de la Chontalpa, México.

* Autor de correspondencia: Belgica Iduarte García, e-mail: rosa.sanchez@upch.mx

RESUMEN

En la actualidad las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) ofrecen un amplio acceso a diversas herramientas educativas que sirven de complemento a la educación tanto presencial como online; por tanto, corresponde a las instituciones estar a la vanguardia y proporcionar al docente las herramientas tecnológicas necesarias para generar mejores condiciones que propicien un aprendizaje significativo. En este sentido, surge la necesidad de analizar el uso de las TICs durante la pandemia COVID-19 como complemento para el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de la presente investigación fue analizar el uso de Google Classroom durante el periodo marzo 2020 a febrero 2021, herramienta que sirvió de apoyo a los docentes para la comunicación con sus estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa. Para tal fin, se aplicó una encuesta que permitió conocer la percepción de 150 docentes de la División de Ciencias Económico-Administrativas (DCEA) hacia el uso de la plataforma. El análisis de los datos se realizó mediante gráficas y su respectiva descripción donde se encontró que la mayoría de los docentes ingresaban a la plataforma para crear clases online con los alumnos, aunque su nivel de conocimiento era básico este software les permitió mantener la interacción con los estudiantes durante el periodo de suspensión de clases presenciales por causa del COVID-19; se percibió una actitud de aceptación hacia su uso por parte de docentes y estudiantes. Finalmente, se realizaron recomendaciones para continuar con la formación docente, a nivel intermedio y avanzado, sobre el funcionamiento y manejo de la plataforma Google Classroom, así como la creación de un área que proporcione asesoramiento a profesores y estudiantes en relación a las TICs en la Universidad Popular de la Chontalpa.

Palabras clave: Google Classroom; COVID-19; docentes.

Revista de Investigaciones Universidad del Quindío,
34(S5), 33-40; 2022.

ISSN: 1794-631X e-ISSN: 2500-5782

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.



ABSTRACT

Currently, Information and Communication Technologies (ICTs) offer wide access to various educational tools that complement both classroom and online education; therefore, it is the responsibility of institutions to be at the forefront and provide teachers with the necessary technological tools to generate better conditions for meaningful learning. In this sense, the need arises to analyze the use of ICTs during the COVID-19 pandemic as a complement for the teacher in the teaching-learning process. The objective of this research was to analyze the use of Google Classroom during the period March 2020 to February 2021, a tool that supported teachers in communicating with their students at the Universidad Popular de la Chontalpa. For this purpose, a survey was applied to know the perception of 150 teachers of the Economic-Administrative Sciences Division (DCEA) towards the use of the platform. The data analysis was carried out through graphs and their respective description where it was found that most of the teachers accessed the platform to create online classes with students, although their level of knowledge was basic, this software allowed them to maintain interaction with students during the period of suspension of face-to-face classes due to COVID-19; an attitude of acceptance towards its use by teachers and students was perceived. Finally, recommendations were made to continue with teacher training, at intermediate and advanced levels, on the operation and management of the Google Classroom platform, as well as the creation of an area to provide advice to teachers and students in relation to ICTs at the Universidad Popular de la Chontalpa.

Keywords: Google Classroom; COVID-19; teachers.

INTRODUCCIÓN

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), las TIC's pueden complementar, enriquecer y transformar la enseñanza, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación. Por otra parte, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020) y a los resultados de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH, 2020), en México hay 84.1 millones de usuarios de internet y 88.2 millones de usuarios de teléfonos celulares, en consecuencia la utilización de los ambientes virtuales ha ido creciendo exponencialmente, siendo así el momento apropiado para la integración de la herramienta Classroom a la educación con el fin de fortalecer el trabajo presencial que el docente venía desempeñando y que, por las medidas de distancia social derivadas de la crisis sanitaria, pasa a una modalidad de enseñanza virtual y online.

Uno de los grandes problemas a los que nos enfrentamos como país el 27 de febrero del 2020 fue el COVID-19, virus que afecto a todos los estados de México, generando una crisis sanitaria sin precedentes, a partir de ella se dio la cancelación provisional de clases presenciales en las instituciones educativas del país. Ante este hecho las escuelas tanto públicas como privadas se vieron en la necesidad de poner en marcha estrategias de atención a distancia para continuar con la educación a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), herramientas que han sido de gran utilidad para la comunicación entre docentes y estudiantes. Google Classroom ayuda

a los docentes a establecer contacto con su alumnado y así continuar con su labor fuera las aulas presenciales convirtiéndose en una de las alternativas más usadas por los docentes.

May, Patrón y Sahuí (2017) mencionan que Google ha sido capaz de crear un programa para facilitar la enseñanza y aprendizaje de los alumnos, es una de las herramientas segura y fácil de usar que permiten al docente administrar el trabajo de la clase, organizar las tareas, aumentar la colaboración y fomentar una mejor comunicación con los estudiantes es Google Classroom.

Según el Soporte de Google (2022): Google Classroom presenta las siguientes ventajas para los profesores:

Iniciar videollamadas: a través de Meet el docente puede iniciar las clases por videollamadas a Classroom, Meet, Google Calendar y Gmail desde un ordenador o un dispositivo móvil.

Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel: permite organizar todo en un mismo lugar y a la vez distribuirlo de manera online.

Añadir materiales a las tareas, como vídeos de YouTube, encuestas de Formularios de Google y otros elementos de Google Drive. Es fácil compartir información y otros materiales.

Enviar comentarios directos y en tiempo real.

Utilizar el tablón para publicar anuncios y plantear preguntas para fomentar el diálogo entre los alumnos.

Invitar a los padres o tutores a que se registren para recibir comunicaciones periódicas sobre los próximos trabajos de los alumnos y sobre los trabajos que todavía no han entregado.

Es un servicio gratuito no tiene costos de uso con solo tener una cuenta de Gmail ya tienes acceso, y los centros educativos pueden acceder con sus cuentas de GSuite.

Además, permite gestionar un aula de forma colaborativa usando Internet siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

Es así como desde el mes de marzo de 2019 se incorporó la plataforma virtual educativa Google Classroom en la Universidad Popular de la Chontalpa, para tener un contacto permanente con los estudiantes, ya que las clases debían continuar en línea durante el resto del semestre; además de servir como enlace entre la institución, el docente y los estudiantes.

La colaboración profesor-alumno se da a través de sus cuentas de GSuite, cada estudiante tiene su propio Drive con capacidad ilimitada, de igual manera cuentan con acceso a Gmail, Classroom, calendario, documentos editables de Word y Excel. Los profesores pueden adjuntar archivos para que los alumnos los vean o editen.

Para Aguilera, Manzano, Martínez, Lozano y Casiano (2017) en España el modelo de Flipped Classroom, o aula invertida cada vez se vuelve más usada por los docentes, ya que contribuye a la enseñanza dejando de lado muchos déficits de la enseñanza tradicional, dando un giro total de

“inversión” o cambio la esencia a como desarrollaban sus clases.

Por tal motivo, el interés de la investigación es conocer la percepción que tiene el docente sobre el uso de la plataforma Google Classroom para la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual, inesperadamente, tuvieron que adaptarse los programas educativos y la planificación académica dadas las nuevas circunstancias y contexto de trabajo educativo formal; en este sentido, fue necesario contar con las TIC's, y valerse de los recursos y capacidades existente para atender esas necesidades para desarrollar la cátedra (Hodges, Moore, Locke, Trust, y Bond, 2020).

METODOLOGÍA

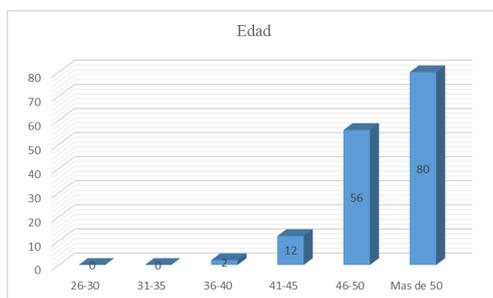
Se trabajó metodológicamente realizando un estudio cuantitativo por medio de un sondeo de opinión con la finalidad de analizar el impacto de la plataforma educativa Google Classroom en los docentes de la DCEA de la Universidad Popular de la Chontalpa. Para ello se realizó un muestreo aleatorio simple, considerando un tamaño de muestra de 150 docentes, a los cuales se les aplicó un cuestionario online con escala de Likert con el objetivo de analizar la percepción sobre el uso de la herramienta tecnológica Google Classroom durante el desarrollo de las clases online, tomando como base estar frente a grupo, durante el periodo febrero/ julio 2021, semestre A, obteniendo como resultados que la mayoría de los docentes perciben a la plataforma educativa Google Classroom como una herramienta . Para el análisis de los datos recopilados en el cuestionario, se empleó el software Excel y las gráficas como herramienta de la estadística descriptiva.

RESULTADOS

Previo a la aplicación de las encuestas se realizaron 5 pruebas piloto con compañeros docentes de la universidad para validar la estructura del cuestionario, posteriormente se recabó la información de los docentes participantes mismos que impartieron clases online en el semestre febrero/ julio 2021, semestre A. Seguidamente se consideraron las observaciones obtenidas de las pruebas piloto estructurando de manera definitiva el cuestionario, el cual se aplicó online y se obtuvieron los datos para después ser analizados. Mediante el cuestionario se obtuvo información de aspectos generales y tecnológicos como el uso de la plataforma educativa Google Classroom.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a la metodología establecida, describiendo brevemente los aspectos del estudio.

Se observa que 80 de los docentes encuestados se encuentran en el intervalo de edad de más de 50 años, seguido por el rango de edad de 46 a 50 años representado por 56 de los encuestados; lo anterior responde al hecho de que pertenecen al sistema escolarizado, la mayoría son docentes que han estado desde los inicios de la universidad.



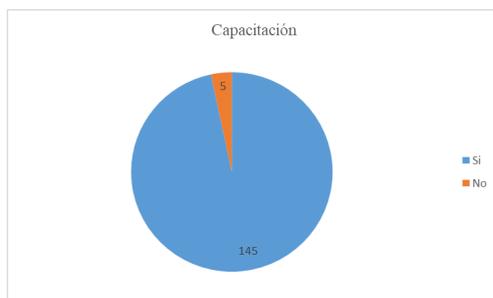
Fuente: Elaboración propia con base en resultados

En lo que respecta al conocimiento de la plataforma virtual educativa Google Classroom y su aplicación en la UPCH, los docentes afirmaron en su gran mayoría conocerla.



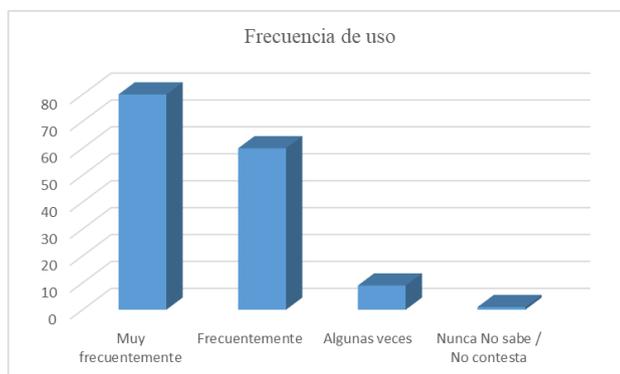
Fuente: Elaboración propia con base en resultados

En relación a la capacitación para el manejo de Google Classroom, la mayoría de los docentes afirmaron haberla recibido.



Fuente: Elaboración propia con base en resultados

De acuerdo a los datos de la gráfica aproximadamente el 87% de los docentes encuestados uso frecuentemente la plataforma educativa.



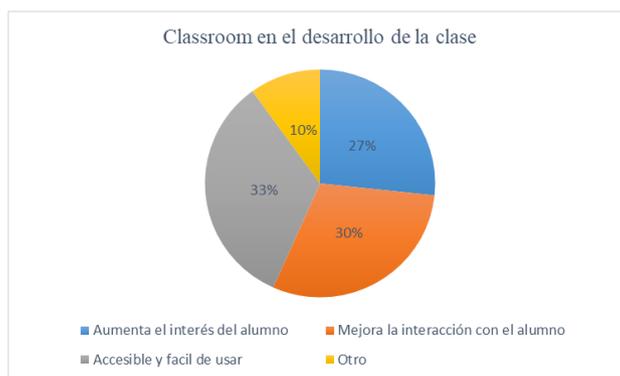
Fuente: Elaboración propia con base en resultados

El nivel de conocimiento el 80% de los docentes tienen acerca de la plataforma Google Classroom es básico y la minoría el nivel intermedio.



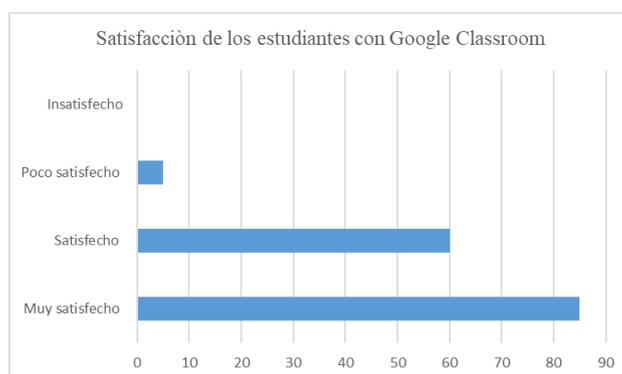
Fuente: Elaboración propia con base en resultados

El 33% de los docentes de la DCEA consideran la plataforma Classroom como accesible y fácil de usar, 27% señala que aumenta el interés del alumno, 30% que mejora la interacción con el alumno y 10% otros beneficios.



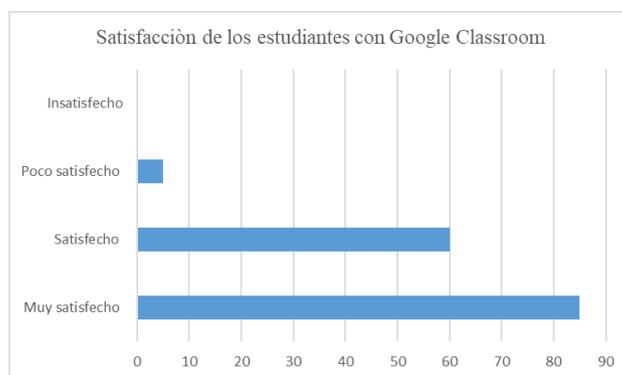
Fuente: Elaboración propia con base en resultados

La satisfacción de los docentes con el uso de Google Classroom es la siguiente; 53% está muy satisfecho, 37% satisfecho, 10% insatisfecho.



Fuente: Elaboración propia con base en resultados

De acuerdo a la percepción de los docentes en relación a la satisfacción de los estudiantes con respecto a la plataforma la mayoría opina que están muy satisfechos y satisfechos con el uso de la misma.



Fuente: Elaboración propia con base en resultados

DISCUSIÓN

El objetivo de este trabajo de investigación era conocer la percepción del docente al hacer uso de Google Classroom, aunado a ello indagar el conocimiento que tienen sobre la misma y detectar cuál es la población de maestros que la maneja como alternativa a sus clases y si existen docentes que aún no la utilizan e identificar el por qué.

La plataforma online fue bien valorada por los docentes y el nivel de aprobación es significativamente alto en todas sus dimensiones, valoran positivamente su facilidad de uso y su utilidad como facilitadora del proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a los resultados Google Classroom se ha convertido en una herramienta necesaria para la interacción con el alumno, además de aumentar el interés por las clases según la percepción de la gran mayoría de los docentes encuestados, que concuerda con los trabajos de (Hernández, Orrego y Quiñones, 2018). De igual manera, según la percepción de la gran mayoría de los docentes, Google Classroom es accesible y fácil de usar, mejora la interacción con los estudiantes, aumenta el interés del alumno. Siendo estas características proporcionadas por las plataformas virtuales y que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que coincide con el estudio de (Callejas y Jerez, 2016).

Además, los encuestados consideran que el nivel de conocimiento que tienen acerca de los elementos de la plataforma Google Classroom es básico, por lo que se sugiere promover capacitaciones a

nivel intermedio y avanzado, así como la creación de un área de asesoramiento en Tecnologías de la Información y Comunicación en la universidad para dar acompañamiento a los profesores y estudiantes. También se sugiere ampliar la investigación a la División de Ciencias Básicas e Ingeniería.

REFERENCIAS

- Aguilera-Ruiz, C, Manzano-León, A, Martínez-Moreno, I, Lozano-Segura, M, & CasianoYanicelli, C. (2017). El modelo flipped classroom [The flipped classroom model]. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1),261-266.
- Gil-Quintana, J. y Cano-Alfaro, A. (2020). Inclusión digital: un reto para la organización, planificación y didáctica escolar. *Revista Mediterránea de Comunicación/Mediterranean Journal of Communication*, 11(1), 51-60. <https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM2020.11.1.6>
- Hernández, Ronald M, Orrego Cumpa, Rosalina, & Quiñones Rodríguez, Sonia. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2),671- 685. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- INTEF. (2017). La competencia virtual habilidades para enseñar.
- Callejas, Vicente, & Jerez. (2016). El proceso de la enseñanza y aprendizaje <http://ceppe.uc.cl/images/contenido/publicaciones/Unicef-Unesco.pdf>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B.,Trust, T., y Bond, A. (27 de marzo de 2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- May, N. K., Acosta, R. M., Patrón, J. A., y Sahuí, M. (2017). “Ambientes educativos a Distancia para la mejora de la enseñanza: Uso de Classroom,” *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, vol. 4, no. 8, pp. 1-13.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI (29 de sep de 2022). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de Información en los Hogares (ENDUTIH). Consultado en <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2020/>
- Soporte de Google (2022). Acerca de Classroom. Recuperado de: <https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=es>